

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет» (КемГУ)  
Управление развития дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по цифровизации  
и проектной работе  
\_\_\_\_\_ / Котов Р.М. /  
"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.



**ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**(профессиональная переподготовка)**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально ориентированными НКО**

252 часа

Начальник УРДО



Левкина О.М.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1 Цели реализации программы

Целью реализации программы является приобретение новой квалификации, необходимой для профессиональной деятельности в области развития организованной (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО.

Настоящая программа может быть реализована в качестве программы профессиональной переподготовки преподавателей ВУЗов, колледжей, школ, руководителей волонтерских объединений, клубов, домов молодежи, руководителей районных домов творчества и других молодежных объединений и формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи программы:

- организация мониторинга развития добровольческой деятельности;
- развитие отдельных направлений добровольческой (волонтерской) деятельности;
- развитие механизмов поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности;
- создание системы межведомственного взаимодействия и координации деятельности добровольческих (волонтерских) объединений;
- создание положительного имиджа добровольческого (волонтерского) движения.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по программе

Обучающийся, освоивший программу, должен:

**Знать:**

- причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности;
- теорию и практику современной волонтерской деятельности;
- виды, сферы и области добровольческой деятельности;
- содержание и основные направления волонтерской деятельности;
- правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе;

- формы и методы организации добровольческой деятельности;
- международный опыт организации волонтерской деятельности;
- основы работы в команде;
- коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия;
- методики и способы представления результатов научно-исследовательской и профессиональной деятельности.

**Уметь:**

- применять полученные знания в профессиональной практике;
- использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности;
- организовывать различные формы волонтерской деятельности;
- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;
- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности; - работать в команде;
- применять коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия;
- представлять, защищать и распространять результатов научно-исследовательской и профессиональной деятельности;

**Владеть:**

- самостоятельной разработкой социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;
- методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;
- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; - планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками создания модели мероприятия;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.;
- навыками применения коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия;
- навыками представления, защиты и распространения результатов научно-исследовательской и профессиональной деятельности.

Процесс освоения программы направлен на формирование следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций:

УК-3. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-6. Способность проектировать, представлять, защищать и распространять результаты своей профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

### **1.3 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы**

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца. Высшее образование – специалитет, магистратура.

### **1.4 Трудоемкость обучения**

Трудоемкость обучения по данной программе – 252 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Общий срок обучения – 8 недель, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

### **1.5 Форма обучения**

Форма обучения – очная, заочная или очно-заочная. В процессе обучения применяются дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Учебный план**

Индекс	Наименование дисциплин	максимальная нагрузка обучающегося, часов	в том числе	
			Лекции, практические занятия	Самостоятельная работа (в том числе, включая ДОТ)
1	Добровольческая (волонтерская)	12	8	4

	деятельность в России			
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	12	8	4
3	Основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности	22	14	8
4	Организация работы с волонтерами	28	16	12
5	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	16	10	6
6	Роль добровольца (волонтера) в решении социальных проблем общества	24	16	8
7	Добровольческая (волонтерская) работа с различными группами населения	20	14	6
8	Тренинговые технологии в работе добровольца	22	12	10
9	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	22	12	10
10	Основы социального проектирования и проведения социально значимых дел	22	16	6
11	Информационные технологии в работе добровольца (волонтера)	16	12	4
12	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО инициативными группами, органами власти и иными организациями	28	18	10
	<b>Экзамен</b>	8	6	2
	<b>Всего:</b>	<b>252</b>	<b>162</b>	<b>90</b>

## 2.2 Календарный учебный график

№ п /п	Наименование дисциплины	Всего часов	Учебные недели							
			1	2	3	4	5	6	7	8
1	Добровольческая (волонтерская) деятельность в России	12	6	6	-	-	-	-	-	-
2	Многообразие форм добровольческой	12	6	6	-	-	-	-	-	-

	(волонтерской) деятельности									
3	Основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности	22	12	10	-	-	-	-	-	-
4	Организация работы с волонтерами	28	8	10	10					
5	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	16	-	2	4	10	-	-	-	-
6	Роль добровольца (волонтера) в решении социальных проблем общества	24	-	-	8	10	6	-	-	-
7	Добровольческая (волонтерская) работа с различными группами населения	20	-	-	10	10	-	-	-	-
8	Тренинговые технологии в работе добровольца	22	-	-	-	2	10	10	-	-
9	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	22	-	-	-	-	10	6	6	
10	Основы социального проектирования и проведения социально значимых дел	22	-	-	-	-	8	14	-	-
11	Информационные технологии в работе добровольца (волонтера)	16	-	-	-	-	-	-	12	4
12	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО инициативными группами, органами власти и иными организациями	28	-	-	-	-	-	-	12	16
	Экзамен	8								8
	Всего:	252	32	34	32	32	34	30	30	28

### 2.3 Рабочие программы учебных предметов

Тематический план дисциплины: «Добровольческая (волонтерская) деятельность в России»

№ п/п	Наименование тем	Количество часов
1	Добровольчество, волонтерство: понятие, история развития	4
2	Виды, сферы и области добровольческой (волонтерской) деятельности	4

3	Общие принципы добровольческой (волонтерской) деятельности	4
	<b>итого:</b>	<b>12</b>

Тема 1. Добровольчество, волонтерство: понятие, история развития. Введение в образовательную программу. История становления отечественного добровольческого (волонтерского) движения. Зарубежный опыт волонтерской (добровольческой) деятельности. История современного добровольчества. Перспективы участия в добровольческом (волонтерском) движении.

Тема 2. Виды, сферы и области добровольческой (волонтерской) деятельности. Природа, философия, базовые ценности. Добровольчество (волонтерство) как институт формирования и развития социальной активности молодежи.

Тема 3. Общие принципы добровольческой (волонтерской) деятельности. Добровольность. Социальная значимость. Личная значимость. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России. Кодекс добровольцев (волонтеров) в России

Мотивация добровольческой (волонтерской) деятельности. Роль добровольчества (волонтерства) в личном развитии добровольца (волонтера).

#### **Тематический план дисциплины «Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности	4
2	Историческое наследие и направления добровольчества	4
3	Механизмы и технологии добровольческой деятельности	4
	<b>итого:</b>	<b>12</b>

Тема 1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

Тема 2. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.

Тема 3. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

#### **Тематический план дисциплины: «Основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности»**

<b>№</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество</b>
----------	-------------------------	-------------------

п/п		часов
1	Роль волонтера при подготовке и во время проведения мероприятия, основы организации социально-значимых и культурно-массовых мероприятий	6
2	Патриотическое волонтерство.	8
3	Содействие интернетбезопасности	8
	<b>итого:</b>	<b>22</b>

Тема 1. Роль волонтера при подготовке и во время проведения мероприятия, основы организации социально-значимых и культурно-массовых мероприятий. Волонтерство в условиях образовательной организации. Формы и содержание добровольческой (волонтерской) деятельности в системе образования. Волонтеры-медики.

Тема 2. Патриотическое волонтерство. Волонтеры Победы. Патриотизм. Всероссийское общественное движение «Волонтеры победы». Волонтерство общественной безопасности и поисково-спасательные отряды. Волонтеры общественной безопасности. Помощь службам экстренного реагирования в профилактике чрезвычайных ситуаций. Роль волонтеров в условиях чрезвычайных ситуаций, психологическая помощь людям, попавшим в ЧС.

Тема 3. Содействие интернетбезопасности. Организация и проведение просветительских мероприятий по безопасности жизнедеятельности среди школьников и студентов. Поисково-спасательные отряды. Экологическое, спортивное и культурное волонтерство.

#### Тематический план дисциплины: «Организация работы с волонтерами»

№ п/п	Наименование тем	количество часов
1	Организация работы с волонтерами	4
2	Мотивация волонтеров	4
3	Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности	6
4	Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров	6
5	Стратегия работы с волонтерскими группами	8
	<b>итого:</b>	<b>28</b>

Тема 1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.



Тема 2. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.

Тема 3. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Тема 4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Тема 5. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

**Тематический план дисциплины: «Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Понятие добровольчества (волонтерства)	2
2	Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека	4
3	Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения	4
4	Личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации	6
	<b>итого:</b>	<b>16</b>

Тема 1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

Тема 2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

Тема 3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 4. Личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

**Тематический план дисциплины: «Роль добровольца (волонтера) в решении социальных проблем общества»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Объекты добровольческой (волонтерской) деятельности	6
2	Поиск и выявление социальных проблем	6
3	Формы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности	6
4	Тренинг на выявление качеств и способностей каждого участника группы, выработка принципов существования группы	6
	<b>итого:</b>	<b>24</b>

Тема 1. Объекты добровольческой (волонтерской) деятельности. Направления добровольческой (волонтерской) деятельности: психолого-педагогическое, социальнобытовое, социокультурное, трудовое, социально-правовое, профилактическое, лидерское, патриотическое, информационное.

Тема 2. Поиск и выявление социальных проблем. Постоянная социальная помощь. Разовые социальные акции. Бригады быстрого реагирования. - Технология формирования добровольческого (волонтерского) объединения. Деятельность общественного объединения добровольцев (волонтеров).

Тема 3. Формы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности: организация, объединение. Устав общественного объединения. Цели и задачи деятельности. Ресурсы и организация обеспечения деятельности объединения. Порядок создания добровольческого (волонтерского) отряда.

Тема 4. Тренинг на выявление качеств и способностей каждого участника группы, выработка принципов существования группы. Определение прав и обязанностей добровольцев (волонтеров). Создание кодекса добровольцев (волонтеров) волонтерского отряда. Разработка системы признания и поощрения добровольческого (волонтерского) труда. Определение структуры добровольческого (волонтерского) формирования. Организационная культура добровольческого (волонтерского) формирования (создание девиза, эмблемы, традиций, и др.). Определение содержания деятельности (направления,

проектные линии, проекты). Создание сайта или группы в социальных сетях. Форма контроля: предметные пробы, дневник наблюдения, практические задания.

**Тематический план дисциплины: «Добровольческая (волонтерская) работа с различными группами населения»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Особенности работы с различными группами населения	4
2	Добровольческая (волонтерская) работа с различными группами населения	8
3	Особенности организации и осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности с различными группами клиентов в учреждении социальной защиты населения	8
	<b>итого:</b>	<b>20</b>

Тема 1. Особенности работы. Психологические особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста. Новообразования, проблемы обучающихся.

Особенности работы с различными группами клиентов в учреждении социальной защиты населения.

Тема 2. Добровольческая (волонтерская) работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети -сироты, многодетные семьи и т.п.).

Тема 3. Особенности организации и осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности с различными группами клиентов в учреждении социальной защиты населения. Психологические особенности людей пожилого возраста. Психологический, биологический, социальный возраст людей пожилого возраста. Отношение к пожилым в обществе.

**Тематический план дисциплины: «Тренинговые технологии в работе добровольца»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Вербальная и невербальная информация	2
2	Взаимопомощь	4
3	Критерии толерантного и интолерантного поведения	6
4	Социальные стереотипы поведения	10
	<b>итого:</b>	<b>22</b>

Тема 1. Вербальная и невербальная информация. Эффективные приемы общения.

Тема 2. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта

Тема 3. Критерии толерантного и интолерантного поведения. Ксенофобия, геноцид, этноцентризм, экстремизм.

Тема 4. Социальные стереотипы поведения. Неформальные молодёжные объединения. Развитие навыков эмпатии, понимания друг друга. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия.

**Тематический план дисциплины: «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Игровые технологии в работе добровольца (волонтёра)	4
2	Разработка и проведение игровых программ	4
3	Организация игровых переменок, детских праздников	4
	<b>итого:</b>	<b>12</b>

Тема 1. Игровые технологии в работе добровольца (волонтёра). Понятие игры-адаптации. Роль и сфера применения игр на знакомство и сплочение (детский лагерь, сплочение персонала организации). Алгоритм построения игровых заданий. Основные требования к ведущему.

Тема 2. Разработка и проведение игровых программ. Познавательная игра. Понятие. Формы и технология проведения. Хорошие и плохие вопросы. Моделирование познавательной игры.

Тема 3. Организация игровых переменок, детских праздников. Коллективные творческие дела. Этапы КТД. Условия проведения КТД. Виды КТД.

**Тематический план дисциплины: «Основы социального проектирования и проведения социально значимых дел»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Основы проведения социально-значимых дел	6
2	Социальное проектирование	8
3	Характеристика основных компонентов социального проекта	8
	<b>итого:</b>	<b>22</b>

Тема 1. Основы проведения социально-значимых дел. Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций. Организация социальных дел гражданско-патриотической направленности. Проведение благотворительных, экологических социальных акций.

Тема 2. Социальное проектирование. Социальный проект. Основы социального проектирования. Этапы социального проектирования.

Тема 3. Характеристика основных компонентов социального проекта: цель, задачи, актуальность, содержание, ресурсы, бюджет. Проектная деятельность волонтерского объединения, работа с социально незащищенными слоями населения.

**Тематический план дисциплины: «Информационные технологии в работе добровольца (волонтера)»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Информационный буклет	4
2	Новостная статья	4
3	Взаимодействие НКО с объектами внешней среды	4
4	Деловое письмо. Видеоролик	4
	<b>итого:</b>	<b>16</b>

Тема 1. Информационный буклет. Листовка. Флаер. Социальный плакат. Принципы создания и оформления информационных буклетов. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема буклета. Технические и дизайнерские рекомендации. Критерии и оценки качества. Понятие листовки, флаера. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема листовки, флаера. Разница между флаером и листовкой. Понятие социального плаката.

Тема 2. Новостная статья. Структура новостной статьи. Анализ новостных статей. Написание новостной статьи о недавно прошедшем мероприятии.

Тема 3. Взаимодействие НКО с объектами внешней среды. Объекты внешней среды некоммерческих организаций (НКО): государственные организации, коммерческие организации, общественность.

Тема 4. Деловое письмо. Структура делового письма. Понятие социальной рекламы. Социальный видеоролик. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Технология создания видеоролика.

**Тематический план дисциплины: «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>количество часов</b>
1	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО	4
2	Взаимодействия с социально ориентированными НКО органами	6

	власти	
3	Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.	8
	<b>итого:</b>	<b>28</b>

Тема 1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Тема 2. Взаимодействия с социально ориентированными НКО органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Тема 3. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1 Требования к кадровому обеспечению реализации программы

Реализация образовательной программы дополнительной профессиональной переподготовки «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

#### 3.2 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Лекции и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных современным мультимедийным оборудованием.

Наименование аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечений
Мультимедийная аудитория	Лекции, практические занятия	Компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска

Рабочее место пользователя	Самостоятельная работа	Компьютер с выходом в Интернет
-------------------------------	---------------------------	--------------------------------

### 3.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативную основу разработки образовательной программы составляет:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- «Положение о порядке реализации образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам» КемГУ, утвержденное 18 декабря 2017 г (утвержденное Научно-методическим советом КемГУ 22 марта 2017 года);
- Иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации.

### 3.4 Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов

1. Беневоленский Б.Б., Мерснянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке!// В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсняновой. М.. СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. I.C. 15-22.

2. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.
3. Булатова, А. Истоки благие: Добровольческое движение сегодня развивается в России в условиях светского и - скажем честно - не очень религиозного общества. Однако истоки его - в христианской цивилизации / А. Булатова // Наука и религия.-2018.-№9.-С.4-5.(начало. Продолжение в №10).
4. Быстрова, Н.В. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи [Электронный ресурс] / Н.В.Быстрова, С.А. Цыплакова, Л.А. Чумакова // Карельский научный журнал.-2018
5. Вандышева, Л.В. Особенности Интернет-общения волонтеров [Электронный ресурс] / Л.В. Вандышева // Азимут научных исследований: педагогика и психология.-2016.
6. Волкова, Л. «Дай пятёру волонтеру!»: Причастность к спортивному празднику - источник позитивных вибраций: [Год волонтера - 2018] / Л. Волкова // Наука и религия.-2018.-№8.-С.42-45.
7. Гагагова, Л. От солидарности сильных - к помощи слабым: [История развития волонтерства в России] / Л. Гагагова // Наука и религия. -2018. -№8. -С.10-13.
8. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. - М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.
9. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32).
10. Железнова, Р. Царственные добровольцы: [О благотворительно-волонтерском служении царской семьи Романовых] / Р. Железнова // Наука и религия.-2018.-№8.-С.24-28.
11. Кисиленко, А.В. Волонтерство: потенциал самоорганизации российской молодежи [Электронный ресурс] / А.В. Кисиленко // Научный результат. Серия «Социология и управление».-2018.
12. Ковалев, А. «Зачем ты это делаешь?»: [О волонтерском движении в России] / А. Ковалев // Наука и религия.-2018.-№8.- С.6-9.
13. Мерснянова М. Р., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.
14. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
15. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб. 2018.



16. Ромм Т.Л., Богданова Е.В. Воспитание Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН. Изд-во НГТУ. 2015. Гл. 3. С. 113- 156.
17. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили. Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев. Т.11. Арсеньева, В. В. Хромов. М.С. Якунчикова. М., 2018.
18. «Строем» добро не делается: Среди множества вопросов, обсуждавшихся участниками Восточного экономического форума 2018, была и такая актуальная и во все времена важная тема, как проблемы волонтерского движения // Наука и религия.- 2018.-№10.- С.10-11.
19. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка. А.А. Крюковой; Авт,- сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С.М.. 2018.
20. Ткачева, Т. «Серебряный» патруль: Пожилые добровольцы спасают ровесников от одиночества / Т. Ткачева // Рос. газ.-2018.- 15-21 февр.-С.11.
21. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсмяновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». 2018. Гл. 2. С. 23-32.
22. Успеть найти живым!: [О волонтерском движении «Лиза Алерт», специализирующемся на поиске пропавших] / беседовала // В. Дараган // Наука и религия .-2018. -№ 11.-С.13-15

#### **4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

##### **4.1 Текущий контроль и промежуточная аттестация**

Оценка успеваемости слушателей по дисциплинам осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемое наблюдение за уровнем усвоения знаний и формированием умений, навыков и компетенций. Формами текущего контроля являются опросы, собеседования, решение практически задач в рамках лекционных и практических занятий.

Промежуточный контроль – это вид контроля, предусмотренный учебным планом, который проводится в форме зачетов по учебным дисциплинам.

Компетенции по дисциплине формируются последовательно в ходе проведения теоретических и практических занятий. Для контроля знаний обучающихся разработаны типовые вопросы, выносимые на зачет. В рамках типовых вопросов, как правило, по каждой дисциплине разработаны тестовые задания, целью проведения которых является проверка знаний. Для контроля практического опыта «уметь и владеть» применяются практические типовые задачи. Типовые вопросы и типовые задачи, а также критерии их оценивания содержатся в рабочих программах дисциплин программы профессиональной переподготовки.

По учебным дисциплинам установлены следующие универсальные критерии оценки знаний (умений и владения) слушателей:

В форме зачета:

– отметка «зачтено» ставится слушателю, если он обнаруживает полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу по курсу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной в программе, без затруднений излагает материал в устной речи, владеет специальной терминологией;

– отметка «не зачтено» ставится, если слушатель обнаружил пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, затрудняется в устном изложении материала, не владеет специальной (по данной дисциплине) и плохо владеет общенаучной терминологией.

Для оценки качества подготовки слушателей созданы фонды оценочных средств по всем разделам программы профессиональной переподготовки, включающие:

- тестовые задания (на проверку знаний);
- практические задачи (на проверку умений и владения)
- критерии и шкалу оценивания.

Условия, процедура подготовки и проведения зачета по отдельному разделу самостоятельно разрабатываются преподавателями.

## **4.2 Итоговая аттестация**

Целью итоговой аттестации является оценка сформированности компетенций. Итоговая аттестация (далее – ИА) направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки слушателей требованиям. ИА слушателей состоит из междисциплинарного экзамена по изученным разделам.

Целью ИА является установление уровня подготовки обучающихся и установление уровня их готовности к выполнению профессиональных задач.

Критерии оценки ответов слушателей на экзамене:

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой ПП.
2. Умение анализировать материал, устанавливая причинно-следственные связи.
3. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность.
4. Качество ответа (его общая композиция, логичность, общая эрудиция).
5. Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

«Отлично» – ставится слушателю, проявившему высокий уровень сформированности компетенций, владеющему всеми видами знаний – фактами, понятиями, закономерностями, теориями, методологическими и оценочными знаниями. В ответе слушателя проявляется: во-первых, знание основных теоретических положений программы; во-вторых, самостоятельность суждений и личных оценок; в-третьих, умение аргументировать свои суждения. Как правило, оценка «отлично» выставляется слушателям, показавшим взаимосвязь основных понятий дисциплины с профессиональной деятельностью.

«Хорошо» – знания этих слушателей, как составляющая компетенций, характеризуется такими качествами, как «полнота», «глубина», «системность», но они испытывают затруднения проявлять знание в обобщенной и конкретной форме, в свернутой и развернутой формах, не в полной мере владеют и «систематичностью» знаний, т.е. при изменении проблемы или формулировки вопроса они не могут выстроить известные им знания под новым углом зрения.

Для этой категории слушателей характерно: отсутствие самостоятельности суждений; на высоком уровне проявляется умение воспроизводить известные им по литературе знания и опыт; неумение обосновывать высказываемые им суждения. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер

«Удовлетворительно» – знания характеризуются сформированностью только одного качества «полнота», причем, слушатель ориентируется только на те знания, которые изложены в учебнике. В ответе преобладают знания, в основном, фактического (эмпирического) уровня, отдельных терминов и понятий. Несформированность ряда компетенций, «глубины» и «системности» не позволяет им осмыслить изученный материал.

Для этой категории слушателей при ответе характерен «ситуативный» характер мышления. Они испытывают затруднения при изложении проблемы «общего» и «конкретного».

«Неудовлетворительно» – компетенции не сформированы. Можно считать, что изучение всех разделов профессиональной переподготовки не привнесло ничего нового в профессиональное развитие личности слушателя.

### 4.3 Примерный перечень экзаменационных вопросов

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтера.
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру.
19. Информационные технологии в работе волонтеров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Современная документация в волонтерском менеджменте.
26. Понятие НКО, СО НКО, НКО - поставщики услуг в социальной сфере. НКО - исполнители общественно полезных услуг, примеры.
27. Организационно-правовые формы НКО.

28. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
29. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
30. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
31. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
32. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
33. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
34. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
35. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
36. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
37. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
38. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
39. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
40. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО
41. Организационные структуры НКО.
42. Виды, уровни и органы управления в НКО.
43. Особенности функционирования СО НКО, отличия от
44. государственных организаций и коммерческих компаний.
45. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
46. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
47. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
48. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО
49. Отчетность в НКО: требования, особенности.
50. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
51. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СО НКО: суть и возможности применения.
52. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
53. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
54. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
55. Управление рисками в работе с СО НКО и волонтерами.

56. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СО НКО и волонтерами.
57. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтерами.
58. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
59. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
60. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
61. Инструменты оценки социальной эффективности.
62. Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения.
63. Оценка эффективности деятельности СО НКО: методы и возможное их применение.
64. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
65. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
66. Методы оценки волонтерского труда.
67. Специфика организации корпоративного волонтерства.
68. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
69. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте ИКС.
70. Отраслевые направления развития добровольчества.
71. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
72. Добровольчество в образовании и культуре.
73. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
74. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Примерные темы:

**Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.**

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

**Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.**

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 13

**Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.**

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ГЛЖВ.
4. Организация работы агитбригад.

**Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.**

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
4. Методика работы со школьниками старшего возраста.
5. Технология уличной работы.

**Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.**

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

**Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.**

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.